服務學習

SERVICELEARNING



02
雙月刊

找回自己的服務旅程——青年志工葉嘉欣專訪

服務力量創造多贏——「整合行銷與設計」服務學習課程邱永中老師專訪

毛小孩的守護者—動物服務社

跨越千里的愛——「愛女孩」創辦人：楊怡庭學姊專訪

中原大學服務學習中心
粉絲專頁

「服務學習」——它的價值體現，是不限場域、不拘泥時空限制的。無論何時、何地，只要有心，一個小小的舉動，就能因為有「愛」環環相扣的傳遞，在付出時，替更多人拾回笑顏。

因為付出而拾獲良善的美好，是最美的饋贈。

本期的《服務學習雙月刊》所報導的服務形式，涵蓋了不同國度與不同環境下的各式「愛的傳遞」。敬邀您，和我們一起，敞開心胸，面對一頁頁觸動你我的，以文字傳遞至你我眼中、心中的--「服務學習」。

服務學習中心記者團 敬上

找回自己的服務旅程——青年志工葉嘉欣專訪

校園記者 / 王郁薰

提到「服務」，你會想到什麼？參與「志願服務」的歷程中，青年志工是如何從中成長，並挖掘出嶄新的自我？透過專訪來自聖約翰科技大學老人服務事業系的葉嘉欣同學，讓我們一起，探索服務價值，感受服務的溫暖與感動。

即使沒有夢想 他們依舊快樂

進入大學後的嘉欣，秉持著對服務的熱忱，利用一年級的暑假，參與了學校的國際志工服務隊，和志工夥伴、以及師長們，一同前往印度進行國際服務。
在印度，志工團的服務內容包括住進和平之家，替半癱瘓及癱瘓住民洗澡、餵食、打掃；到當地國小以陪伴小朋友，也到愛滋病之家進行簡易的教學。此外也去身心障礙學校教課。

在國小服務時，嘉欣問及小朋友們的夢想。令嘉欣備感詫異的，在於孩子們聽見問題後，卻對「夢想」二字毫無反應。原先嘉欣認為，也許是因為語言上的隔閡，導致孩子們聽不懂嘉欣所想表達的意思。經過嘉欣的再三確認，方才恍然大悟 - - 原來，這裡的孩子，並沒有「夢想」的概念。夢想這個詞彙，對他們而言，太過遙遠。

一開始嘉欣急著想向孩子們解釋「夢想」一詞的定義，當孩子們終於搞懂這詞的意思，並一個個說出自己未來想從事的工作之時，嘉欣卻也開始思索，放眼台灣，人們汲汲營營、講求功利；不知「夢想」為何物的印度孩童，相比之下卻並沒有如我們所想的，盡顯憂愁；反倒是看似擁有一切物質的我們，總是有太多的不快樂，以及苦悶。談至此，不僅讓人反思起，所謂「快樂」的定義是什麼？金錢和物質，真的能衡量一切嗎？

印度國際志工，是嘉欣投入海外志工的第一站



緬甸 - - 服務帶領 走出迷茫

經過印度國際志工的洗禮，返台一年後的嘉欣，帶著曾在印度國際志工締結的服務能量，踏入另一趟未知的旅程。這一站，是緬甸。

在緬甸，志工團隊的服務內容，是幫助緬甸教當地的國中生，包含英文營、中文營、以及科學營。此外，也有教授當地教師簡單的電腦教學；以及舉辦種子培力營。

在繁忙的日程間，這趟服務卻無法如預期般順利進行。最早面臨的狀況，是原先志工團隊在台灣準備好的教案無法適用於當地的教學，迫使志工團隊必須不眠不休地趕出一份份全新的教案。

不巧地，嘉欣卻又在剛到緬甸的幾天內就發燒了。高燒抱病出席當地運動會之時，她感受到前所未有的茫然。

在緬甸服務時，繁忙的行程，使嘉欣在服務中暫時忘卻曾有過的空虛感。但當返校舉辦志工分享的成果攝影展之時，這趟服務旅程中種種的困惑，以及茫然，卻又開始逐漸在心中蔓延。

經過旁人的提點以及自己的重新整理，嘉欣才意識到，建立一份「正確的心態」，才是能讓他突破自身的困惑和徬徨的方法。事緩則圓，嘉欣體認到自己在緬甸進行服務時，往往過於急切地想將服務完成，忽略了許多情感層面的傳遞，及和志工團隊間建立的互信和溝通機制。而當欠缺了反思及檢討，便會感到從事志願服務的期間，是繁瑣而乏味的。嘉欣也意識到，團隊間擁有共同的目標及心態非常地不可或缺。氣氛影響力量，更擴及整個團隊的士氣。而曾經感受到的挫折，在經過徹底的檢討後，反而使嘉欣上了寶貴的一課，使她能更圓融地看待這些經歷。

設身關懷 同理包容

在累積了兩個不同國度、迥異文化的海外服務經驗，嘉欣隨後也隨著系所課程至安養機構實習。至此，嘉欣對於「服務」二字有了全然不同的體會。

在安養機構實習，替老人翻身、拍背、餵食等工作中過著日復一日的一天。嘉欣曾有過質疑，懷疑自己究竟能否在未來的就業中勝任這份工作？當嘉欣抱著疑惑返回學校，和系上的老師深談過後，她開始學習調整心態，將自身心境同理於被照護者以及家屬身上，設想如果自己身為這些長者們的家屬，會希望自家長輩被如何的對待呢？當這些想法開始萌芽，嘉欣頓時感受到滿腔的動力及熱情湧回心頭，想替這些長者們付出更多。

服務 - - 洞見嶄新的自己

經過了三段截然不同的服務經歷，嘉欣認為，「服務」絕非志工單向的付出，而是「服務者」及「被服務者」間平等的交流。志工施予被服務者物質上的需求，而去服務地的志工，則從被服務者身上，獲得無形卻至關重要的、更深層探索生命意義的機會與角度。透過同理被服務者的視角，志工便能明白一己之力便是「善的循環」中即使渺小、卻不可或缺的一環。這些服務歷程中的收穫與體會，使嘉欣發掘了自身對服務的熱忱，希望在未來，繼續盡一己之力地付出自己一路以來所獲得的善良與愛，讓服務者及被服務者都能感受到美好。這些心路歷程中所獲得的的回饋與反思，便是嘉欣繼續在服務路上向前行的動力，也是嘉欣認為，從事「服務」過程中，最動人的學習了。



經過印度國際志工的洗禮，嘉欣（前排右一）決定再度踏上國際志工之旅－－緬甸



在緬甸，嘉欣學習到，心態上的調整是身為國際志工至關重要的一課

服務力量創造多贏——「整合行銷與設計」服務學習課程邱永中老師專訪

校園記者 / 張順 方蕙婷



課程期末發表

採訪過程中商業設計系的邱永中老師多次提及多贏的概念，如何在一堂課程中實現學生、老師、企業以及社會的多贏，透過整合行銷與設計 C 這門課程，一起來尋找答案。

藉助課程 實現多贏局面

整合行銷與設計 C 這門課的學生來自企業管理學系和商業設計系，為幫助學生在校期間實際執行設計與行銷，該課程請非營利組織作為業主，組織依自身所需命題，請兩個科系的學生發揮所學，實際進行概念發想與執行。

本學期的非營利組織既有關注臺灣在地的地方創生機構，關懷青少年的機構，也有關注非洲議題的非營利組織。商設系邱永中老師分享到，為課程選擇合適的業主時，盡量為桃園附近的非盈利組織，便於學生親身實地探訪，深挖議題，解決問題。也有看到期末成果發表後主動前來邀請合作的機構。

邱永中老師是一名基督徒，他向記者們透露，作為一名基督徒的老師，希望他的工作不僅是一名老師，傳道受業解惑，更能夠發揮自己的力量，為自己接觸到的對象，不論是學生，業主，或是這個社會創造一種多贏的局面。不僅讓學生透過所學增長見識，培養實務能力，也能讓企業在社會中貢獻自己的力量，贏得民眾的口碑，讓彼此所做的事情產生多種積極的效應。

跳脫框架 解決社會議題

邱永中老師向記者們分享了一個學生實際改變社會問題的案例。

多年前在課程中，學生面臨的一個問題是如何禁止捕殺海豹、販售海豹油這個社會議題。

在面對這個題目時，老師鼓勵同學先跳出專業的框架，因為面對解決真實的社會議題時，有時常規框架內的操作（如畫一張海報，拍攝宣傳影片）並不會產生真正的果效，跳脫出固有思維，真實地接觸服務對象，挖掘問題根本，才能真正產生變革的力量。

最終學生們發揮各自所學，以「拒絕海豹油，一起立法救！」為訴求，設計文宣、影片，成功遊說了立委，在當年初完成禁止販售海豹油的修法，獲得極大關注。

無法被量化的影響力

邱永中老師引用愛因斯坦的一句話來回應如何衡量這堂課對社會甚至世界產生的影響力：
"The things that count can not be counted."

在課程結束時，整合行銷 C 班會舉辦一場成果發表會，邀請記者前來採訪報導，邀請在業界具有影響力的評審為學生打分。這些是數據和標籤給人們帶來的最直觀的影響力和重量。

但實際上學生及被服務的對象在一年課程中的互相影響，不是短期內可以被看見的，真正的影響力無法被量化。

邱永中老師提到，有些倡議社會的議題不是通過短時間的服務就可以看到成果，相信透過宣傳報導以及一年一年的服務，會慢慢帶動社會議題的發酵。

施比受更為有福 在服務中建造生命

針對學生在該課程服務過程中的生命成長，邱永中老師也闡述了一些他的個人看法。

老師認為施比受更為有福，能夠培養學生成為那個給出去而不是單方面得到的人，或許更加能夠幫助學生瞭解服務的本質，進而讓學生不只是通過學習這堂課培養專業能力，也能夠在這當中培養自己的品格，建造並且拓寬自己的生命。

該課程在自由時報被報道



毛小孩的守護者——動物服務社

校園記者 / 方蕙婷



動物服務社成員大合照

你有與毛小孩們接觸過的經驗嗎？

來自心理系的黃鈺絜及企管系的陳俊瑋同學，與校園記者們分享在動物服務社（以下簡稱動服社）的點點滴滴，當說到關於毛小孩的故事時，看到兩位臉上止不住的笑容，不禁讓校園記者想一探動物服務社究竟有什麼奇妙之處呢？

關於動物服務社

在校園裡有一群默默為毛小孩們付出的人，在每天傍晚 5 點時帶著校園認養犬在校園裡散步，他們是來自動服社的成員們，有著一顆包容動物們的心。目前被動服社所列管的校園認養犬有 7 隻，社團會供給牠們食物、基本的健康及醫療照顧，替牠們尋找適合、願意領養的主人；而目前在中原大學校園內常見到的犬隻為普通的流浪犬，例如大家熟知的辣妹、阿布，牠們並沒有負責照顧的單位，動服社仍會以追蹤的方式關心牠們。

動物服務社的服務宗旨是 TNR，T（Trap）代表的是誘捕、N（Neuter）代表的是絕育、R（Release）代表的是回放，這是在動物保育界廣泛執行的做法，是一種較人道且能有效抑制流浪動物數量的方法，透過捕捉將狗狗們進行絕育手術，使牠們不再繁殖更多的數量，最後回放到原本捕捉的地方，其目的是為了維持環境的平衡，必須顧及到原生環境的負載力，不能隨意破壞。另外動服社在每年也會透過社遊的方式帶領社員們到附近的收容所去進行服務，以像出遊的方式帶領大家到收容所認識那邊的環境及流浪動物們的現況。

動服社在這學期舉辦了不少的活動，像是一開學的社員大會、基礎犬隻講座、分家製作狗領巾、訓練犬隻課程、聖誕交換禮物活動，更特別的是因應現在大家喜歡貓的趨勢漸增，因此再加開設一門關於貓的講座，希望能藉此吸引一些愛貓人士。基礎犬隻課程主要是對剛加入動服社的社員們講解怎麼與狗狗相處的方式對牠們來說是舒適的，透過學長姐分享一些自身帶領狗狗的經驗，讓社員們更瞭解應該如何去拿捏與狗狗相處的模式。

加入動服社後的轉變

鈺絜分享到在社團裡得到最大的收穫是突破自我，一開始是位個性內向害羞的人，不太敢與人主動交談打招呼，透過一次次的活動參與和社團成員有了互動交流，彼此開始熟稔起來，因為在這裡感受到的溫暖，讓他鼓起勇氣接下第 10 屆社長一職，希望能將之前學長姐所創造的溫暖延續下去。

今年在社團建立「分家」制



鈺絜和狗狗的互動過程

度，主要是將社團內的成員分小組，讓幹部們帶領社員們認識社團事務，其目的是為了能夠更凝聚社員間的情感，讓社員們在動服社找到歸屬感。

俊瑋從小就非常喜歡動物，但因家人的反對與狗接觸的機會不多，直到上大學，在社團博覽會中眾多的社團攤位裡，被小斑所吸引，小斑是一隻非常親人的不怕生的校園認養犬之一，俊瑋在攤位前與當時的社長聊天後，發現自己對於這個社團的活動和理念非常喜歡，於是有了動機想加入，也因為這個契機喚醒了他內心喜歡動物的種子，往後在校園內有機會看到狗狗們的身影時都會特別留意、與牠們互動。並在之後成為第 8 屆的社長，在任期之間也創下了不少成就。在社團中學習到的成長是說話的藝術，從之前木訥、不擅言詞的大男孩轉變成能侃侃而談、與人談論各種事情的大人。

經營社團遇到的困難

兩位在擔任社長期間遇到的困難便是與幹部們進行溝通協調，這是在組織運作當中一定會遇到的難題之一，要學習著如何去面對每個人的情緒及立場，帶領著一個團隊一起前進，自己的立場要足夠堅定去說服幹部們執行任務。俊瑋也分享自身的經驗，因為在當屆有新建立制度要讓社員們去遵守，在一開始擬訂架構的時候就需事先思考多個層面的方向，把許多的可能性都事先想過一遍，排除會發生危險的可能性，這個經驗使他往後處理任何事情都變得比較有架構、做事效率也較快。在口條能力上也有所進步，在溝通的過程中要不斷地去說服他人，也要懂得換位思考，站在他人的角度去思考，說服的成功機率比較高，才能讓他人信服。

呼籲響應的行動

兩位希望未來能夠打造一個更友善動物生活的環境，學校裡還是會有太多的負面聲音針對狗狗們，認為牠們是搗亂的源頭。另外有人常會隨意餵食狗狗食物，兩位同學在訪問的最後呼籲大家不要亂餵食狗狗，尤其是定時定點的餵食習慣，因為餵食會造成狗狗們的群聚，進而產生地域性攻擊路過的行人、腳踏車或機車，造成用路人的不方便，進而影響到人們的生活。

對狗狗有恐懼的人看到狗狗時也請莫驚、莫慌張、莫害怕，只要克服心中恐懼，透過實際接觸認識，你會發現牠們的可愛之處，歡迎一起加入愛狗的行列！

跨越千里的愛——
「愛女孩」創辦人：楊怡庭學姊專訪

校園記者 / 王郁薰

在臺灣，無論你是男孩女孩，想必「衛生棉」之於你我，並不陌生。進出便利商店、超市之間，皆能在櫃架上看到各品牌的衛生棉佇立在顯眼的位置；折扣活動對於消費者而言，更是年間常態性的優惠。

然而，你是否曾聽聞過，在離臺數千里外的烏干達，衛生棉的不普及，使得當地女性的受教權嚴重受到剝奪？

今天，校園記者透過寫下「愛女孩」創辦人、中原應外系校友——楊怡庭學姊透過「愛女孩」計畫的服務故事，帶大家一窺，烏干達婦女的美麗與哀愁。



愛女孩一

「生理期」——烏干達婦女無以言說的沉痛

在烏干達，許多女性，因為家庭經濟因素，往往父兄輩外出工作的收入所得，皆用於替一家大小支付伙食費等活必需品的開銷，無法額外負擔購入衛生棉的開支，迫使當地婦女必須面對經血外漏而無法出門的困境。

許多烏干達的女學生適逢生理期時，只能用破布墊、沙發海綿、塑膠袋、甚至筆記本的紙張簡單處理，卻因此加劇了不適感。

不僅如此，在性別平等未受到相對重視的烏干達，「生理期」三個字更是受到標籤化及汙名化。許多男同學在校會嘲笑面臨生理期的女同學、發明專有名詞取笑她們；社會給予的無形壓力更是重重地壓在女性的肩膀上，使女性感到痛苦。

「愛女孩」——來自臺灣　深入幫助在地女孩解決困境的計畫組織

由怡庭學姊所創辦的「愛女孩」計畫，便是希望透過系統性的組織計畫，率領團隊整合當地已有的婦女培訓工坊，結合舊有資源，擴及教學縫製布衛生棉的學生範疇，讓更多女性習得縫製布衛生棉的技術，傳承、分享給身邊親友，替更多人擺脫生理期隨之而來的各種問題。

當然這項計畫於在地進行有計畫的深耕發展以前，怡庭學姊及「愛女孩」團隊，都在烏干達面臨種種有待突破的問題。一開始，只是怡庭學姊於當地的學校擔任志工教師之時，觀察發現許多女學生皆會在上學期間沒有交代理由的突然缺席課堂一段時間，有些女學生之後會恢復上課；而有些女學生卻從此逐漸消失、離開校園了。

經過四處詢問原因，怡庭學姊終於瞭解到，這些女孩缺席上課的原因是來自於沒有能力購入對她們的家庭而言過於昂貴的衛生棉。因此學姊才開始籌畫、發起了「愛女孩」——一個深入非洲各地、教導縫製衛生棉的一系列計畫。



愛女孩三

一開始，許多婦女皆不願對這些「外來者」，坦明這項對於她們而言顯得隱密卻又極度困擾的難題。

怡庭學姊透過與婦女對話時，全面地解說「愛女孩計畫」的各式方案，配合小禮物及破冰遊戲、以及自身經驗的分享，使烏干達女孩及婦女們理解到，原來在千里之外的臺灣，「生理期」絕非一件丟人的事情，而是件值得被看見、被重視的正常現象。

透過經驗分享，愛女孩團隊慢慢地化解了許多婦女的心防，參與布製衛生棉教學的女性絡繹不絕，她們皆希望前來學習這項有可能改變她們未來的課程。

男性參與──反轉固有觀念

過程中，令怡庭學姊感動的是，深入烏干達當地培訓女性縫製衛生棉的教學過程中，不只女性，許多男性也前來學習。這些男性認為，一旦習得縫製布衛生棉的技巧，自己的女兒、妻子、女朋友皆能受惠，更能減輕「買衛生棉」所帶來的金錢壓力；抑或是因為無法負擔這筆錢所產生的無助及失落感。

而「男性參與」背後的意義更不僅於此。因為男性參與這項教學計畫，使得看見男性也前來學習的女性，腦中也逐漸翻轉了原本認為男性掌握一切事情絕對話語權及權力的既有認知，更間接促進了對於性別平等的認知及實際行動。

服務他人也看到美好的改變正在茁壯

訪談結束之際，問及怡庭學姊，這一路上，服務的收獲及心路歷程。學姊認為自己從認識「志工服務」到實際參與，這過程中並沒有戲劇性的轉變，反倒可以說是一種默默的耕耘及堅持，使她走到了今天。

學姊提到，無論做任何事，心裡肯定都有屬不清的雜音在干擾自己。但若因為這些雜訊而放棄的念頭，又要如何去說服他人這些資訊亟待幫助的重要性、讓這些問題更受重視呢？因此學姊鼓勵對於服務有興趣的學弟妹，要找到切入點嘗試，因為這些體驗與實踐，是在別的環境無法擁有的，所有的習得也會內化成自己的知識，幫助他人的同時自己也不斷地成長、加速成為更好的人。

他 們 也 需 要 你

中原大學動物服務社

中原大學動物服務社是一群愛動物、想為流浪動物盡一份心力的大學生們所組成的社團。

一起加入守護者的行列！

動物服務社不僅僅只是愛狗人士才能加入，兩位同學也呼籲著怕狗的人也歡迎加入動服社！為什麼呢？加入動服社，可以讓你知道在遇到狗狗各種不知所措的情況下該如何去應對，在動服社裡可以學到很多實際的經驗及建議分享，突破心中害怕的心魔，歡迎一起加入愛狗人士的行列吧！

中原大學動物服務社

舊鞋救命

舊鞋救命呼籲，一個人無法改變世界，但我們可以攜手激起漣漪。只要一雙合腳的舊鞋，便能幫助非洲人民遠離沙蚤危害。除了舊鞋捐贈，他們也通過其他一些援助計劃，募集物資幫助非洲人民。

您家有多少雙閒置不常穿的舊鞋呢？立即捐贈物資幫助非洲人民吧！

舊鞋救命官網

大海社區

大海裡不靠海，大海社區與空軍眷村以及桃園國際機場比鄰，在這裡可以觀賞到各式戰鬥機與各國民航機翱翔天際的美景。

這裡幅員遼闊，民風淳樸，一起來大海社區觀光，為農村創造新未來！

舊鞋救命臉書

愛女孩

藉由提供及教學非洲青少女製作布衛生棉，幫助青少女不再因無法妥適處理生理期而畏懼上學，也替婦女創造更多就業機會，進一步帶領女孩擁有前進、追求夢想的希望。

桃園市大園區大海社區發展協會

愛女孩臉書

愛女孩官網

普仁基金會官網

普仁基金會臉書

中原大學服務學習中心

服務學習雙月刊

發　行　人： 張光正
總　編　輯： 陳冠宇
執　　編： 李俊耀
編　輯　群： 鄧榮樺、盧永富、范昱如、葉岱宜、游婷雯
校園記者： 葉育恩、王郁薰、張　順、蔡念璇、葉乃溱、方蕙婷
設　　計： 張　順

中原大學服務學習中心粉絲專頁

中原大學服務學習中心