國立自然科學博物館 107年高中職學生公共服務學習申請作業計畫

一、目的

(一)、透過公共服務專案，擴大服務學習層面，從瞭解利用博物館教育資源，促進學生個人成長。

(二)、增加本館展場安全維護與定點導覽人力，提昇展場安全係數及服務觀眾的質與量。

(三)、培養學生熱心公益、參與服務社會的態度，學習成為有愛心、耐心、熱誠的青年。

(四)、提供多元學習環境，協助學生瞭解個人興趣，提供做為升學準備。

(五)、藉由學生協助宣傳，以鼓勵就讀學校師生能廣泛利用博物館學習資源。

二、招募名額：144人。

三、工作內容：

展場小區域或精要展示品解說、特定展品操作示範、安全維護、預防觀眾意外受傷，活動諮詢或觀眾服務、展場秩序維持；或支援動手做活動、自然學友之家、幼兒科學園和申辦優惠卡等服務，並與部份時間制工作人員值勤服務相互搭配銜接。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 區域名稱 | 預定配置人力 | 服務內容 |
| 物理世界 | 3人x9次=27人 | 指導觀眾操作並防止受傷事件 |
| 展示場 | 4人x9次=36人 | 小區域導覽、指導觀眾操作與維護展品安全 |
| 支援機動服務 | 9人x9次=81人 | 假日支援特殊活動、動手做、優惠卡服務台、自然學友之家、幼兒科學園、劇場教室等臨時人力。 |

附註：特展如假日需要支援人力，由上述各區人力機動調整排定。

四、服務時間

從107年2月至108年1月，一年為一期。以不耽誤學校上課時間或作息為原則，於週六、週日值勤，每月排班一次，每次值勤8小時。如因博物館活動或寒暑假需求，亦可多次支援。除前一個月受訓見習之外，全期值勤時數共96小時(含職前講習8小時)以上。

五、報名資格

一般條件︰高中職一至二年級、五專一至二年級學生，儀容端正且具愛心、耐心和服務熱忱。(寄宿生須克服假期交通及膳宿問題)

特別條件︰1.自認能兼顧課業與志工勤務，並經家長同意者。

2.負責盡職、愛護校譽並由導師推薦。

3.喜歡接觸、服務人群，樂與他人協調合作。

4.喜歡自然科學且表達能力良好。

六、報名方式與訓練

(一)、學校推薦

作業模式有二，由各校擇一辦理：

1、學校組成甄選小組審查推薦︰依學習表現、社團活動、班級幹部經驗等篩選，經甄選小組決定推薦名單。

2、委任學生幹部辦理：曾任本館高中志工之先期學長姐**經學校同意組成甄選小組**辦理推薦。

欲參加學生先向甄選小組報名後，再經由甄選小組評選擇優推薦。每校推薦3至6名，推薦名單(如附表一)應提報學校承辦人或輔導組室核備後始具效力。本館依照學校建議錄取優先順序，在分配名額內選出。學校推薦資料請郵寄：40453 臺中市北區館前路一號 國立自然科學博物館科學教育組 志工室收。

學校推薦截止受理日期為106年11月29日下午5時，錄取名單於12月1日下午3時後在本館網站公佈。每校錄取名額不逾6名，全部名額至多72人。

(二)、個別報名

1、有興趣同學請於106年12月2日上午9時起至6日下午5時止，自行在本館「高中職學生公共服務申請」網頁登錄報名，名額不限。(http://www.nmns.edu.tw/)

2、登錄後，經電腦亂數選取200名進行面談，名單於12月8日下午5時前在本館網站公佈。

3、甄選方式和流程：

(1)獲選面談學生請上網列印申請報名表(如附表二)，填寫相關資料，並經學校導師與家長簽章同意後，於面談時繳交。

(2)經面談複選後，擇優錄取並安排集訓，錄取名額至少72人。

4、參加面談學生依排定日期、名單序號自行到館甄選面談，本館不另行通知。面談序號時間如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 時間日期 | 上午9時至12時 | 下午1時至4時 |
| 12月16日(週六) | 面談序號 1-50 | 面談序號51-100 |
| 12月17日(週日) | 面談序號 101-150 | 面談序號 151之後或上述時段請假者 |

* 面談地點：國立自然科學博物館第二科學教室(立體劇場地下樓)

(三)、教育訓練

面談複選錄取學生應依通知，參加職前講習，並**同意簽署繳交本館「高中職學生公共服務值勤規定同意書」(**如附件一)，有疑義請事先聲明。另勤務專業訓練缺席或發現不適任者，取消資格，並逕行告知學生本人。職前講習日期訂於**107年1月21日**(週日)。

七、志工權利

(一)、憑志工證得免費進入本館參觀(但太空劇場、立體劇場除外)。

(二)、憑志工證在博物館餐廳用餐或書、賣店購物享折扣優待。

(三)、參加本館學習成長訓練課程或活動。

八、激勵措施

服務時數符合本館規定（至少80小時）並經評核表現優良者，於期末頒贈公共服務證明書，特殊表現者另函請就讀學校獎勵。

九、附啟

(一)、學生志工為無給職。

(二)、學生志工應遵守本館相關服務規章。

(三)、無故缺勤、怠忽職責、行為不良、損害志工榮譽者，得撤銷其志工資格，並會知學校處理。服務期間，如學業成績有不及格科目達二科以上者，得中止其志工資格。

(四)、本館有關高中志工組訓、督導、考核、表揚等事務，皆由科學教育組志工室綜理。聯繫電話︰(04)23226940 轉 349、350，林小姐或廖小姐。

附表一

|  |
| --- |
| 國立自然科學博物館高中志工學校推薦學生名單年 月 日 |
| 錄取優先序 | 姓名 | 性別 | 特別說明事項 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |

推薦學校：(請加蓋學校印戳)

聯繫老師姓名：

聯繫電話：

聯繫電子信箱：

附 註：請務必附上學生申請報名表。錄取學生將請學校協助提供必要個人資料，以利本館登錄作業。凡未錄取學生之相關個人資料，將在本館辦理職前訓練8天之後銷毀。

附表二

|  |
| --- |
| 國立自然科學博物館高中職學生公共服務申請報名表年 月 日 |
|
| 班級 | 年 班 | 姓名 |  | 性別 |  |
|
| e-mail |  | 手機號碼 |  |
| 項目 | 學生在校表現情形(自填) | 備註 |
|
| 參與社團活動情形(40%) |  | 總評分【 】老師評語： |
|
|
| 學業成就表現狀況(30%) |  |
|
|
| 參與班務表現狀況(30%) |  |
|
|
| 該名學生除能照顧自己課業並熱心公共服務，品性良好，故推薦其參加貴館公共服務甄選。學校名稱： 導師︰ (簽章) |
|
|
|
|
|
|
| 茲同意本人子女參加國立自然科學博物館高中志工甄選及公共服務工作(需持續乙年)。家長︰ (簽章) |

附註︰在校表現之評分標準：總評95分以上為特優、85分以上為優、80分以上為良、70分以上為普通、60分以上為尚可。

附件一

國立自然科學博物館高中職學生公共服務值勤規定同意書

1、每次值勤時間為一日（8小時），值勤時間為09：00~17：00，請先至志工室簽到後，務必於09：10前至生命科學廳綜合服務中心服務台報到安排勤務。(遲到記1點)

2、值勤不可依自己方便隨意調動時段，如因有事不能在排定時間值勤時，必須事先在志工家族網站請假；兩個月至少值勤一次。（請假記1點，不請假記3點）

3、如請假補班，需在志工家族網站，找其他夥伴的請假空班填入補班，方可來館值勤。（未完成補班記1點）

4、值勤時，請佩掛領巾和志工服務證，以資識別。（佩帶不齊記1點）

5、簽到退時間請確實依自己真正到勤和離勤時間填寫。（不實者記1點）

6、服務時，請注意志工形象(值勤不吃東西、不聽音樂、不聚談)，發揮熱忱服務觀眾。（未遵守記1點）

7、值勤時，應積極主動協助活動進行、維護博物館秩序和整潔，親切確實，不擅離職守。（未遵守記1點）

服務期間表現良好並值滿規定時數者，期滿頒發公共服務證明書；如未能遵守規定將予違規記點，累積超過10點，得由本館逕行取消志工資格，並通知家長和學校。

|  |
| --- |
| ※ 本人【 】謹明瞭以上規定，並願意參與貴館公共服務，特此聲明。 |